

## 第3節：我是解難特工（上）

主題：	面對爭議時，如何克服分歧，解決問題
學習目標：	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與他人意見不合時，學生能指出問題，而不是互相指責</li> <li>2. 與他人意見不合時，學生能想出多於一個解決方案</li> <li>3. 與他人意見不合時，學生能預想不同解決方案的結果或優劣之處，用公平的解決方案</li> </ol>

以下**斜粗體文字**為老師的設計對白或講辭，建議老師照講稿讀出。教案內某些部分並無設計對白或講辭，老師授課時，可根據教學內容中帶下劃線的教學重點自由發揮。簡報內亦有筆記供老師參考。

流程	內容	時間	物資
1. 重溫／熱身	<p>重溫或總結第一、二節重點：</p> <p><b>老師：</b>  <b>「（第一節）每個人的習慣、喜好和想法各有不同，我們都要接納和尊重；</b></p> <p><b>（第二節）有時候，與別人意見不合，我們可能會有憤怒、困惑、傷心、恐懼、憂慮等情緒，這些情緒是正常和暫時的，大家記得我們練習過用哪些方式去舒緩嗎？」</b></p>	2 分鐘	無
2. 主題活動（一）	<p>《解難法寶》/</p> <p><b>老師：</b>  <b>「今天我請了一位特別嘉賓，來教教大家克服分歧，合力解決問題！等等，我現在就請嘉賓出場！」</b>（為增加趣味性，令學生印象深刻，更加投入，老師可考慮用上面具等簡單道具，進行角色扮演）</p> <p><b>解難隊長：</b>  <b>「各位同學，我是解難隊長，編號 123 321 1234567，近來學校和社區有好多紛爭，需要更多解難特工加入去執行任務。今天要將我的招數傳授給你們，你們成為解難特工之後，聽取不同意見，幫助大家和平共處的重任就交給大家了！」</b></p> <p><b>剛剛有消息指現在圖書館內有兩個小朋友吵得臉紅耳熱，我們立刻到現場幫手吧！」</b></p> <p>情影：（簡報第 2-3 頁）                      午飯後，圓圓正在圖書館內用電腦做專題研習，下午就要向全班報告。這時方方發現自己忘記了帶今天要交的讀書報告，想立即用電腦列印。圓圓和方方都想用電腦，還有 15 分鐘便上課了，他們互不相讓，該如何走出</p>	3 分鐘  15 分鐘	道具(如:面具/斗篷)  簡報 *分初小及高小版  道具(如:望遠鏡)

	<p>這困局呢？</p> <p>（如學生有進行第一至二節，或接觸過與辨認及舒緩情緒或在意見分歧中對話等課題，老師可用提問方式引導學生運用已有知識）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 你認為圓圓和方方這一刻有什麼情緒？</li> <li>- 感到__時，身體有什麼反應（聲音、心跳、肌肉等）？</li> <li>- 感到__時，可以如何舒緩？</li> </ul> <p>法寶 1：問題聚光燈 （簡報第 3 頁） 問題聚光燈的作用在於提醒學生在與他人意見不合時，<u>要把討論聚焦於各方的需要和感受，而非對方的過錯；點出問題而避免互相指責。</u></p> <p>（初小：簡報第 4-6 頁；高小：簡報第 4 頁） 讓學生思考一下<u>互相指責的對話有何字眼和特徵</u>（例：控訴他人[經常]或[從不]做某些事，以及歸咎於別人的缺點的字句），<u>以及其對雙方情緒的影響</u>。然後練習一下如何<u>用不指責的方式指出問題所在和表達自己的感受</u>。</p> <p>（初小：簡報第 7 頁；高小：簡報第 5 頁） 回到方方及圓圓的個案，<u>以不指責的方式指出問題</u>。</p> <p>法寶 2：諗計般（初小：簡報第 8-9 頁；高小：簡報第 6-7 頁） 提醒同學解決方法不止一兩個，遇上問題不要焦急行事，花點時間和創意，多想幾個方法再挑選。注意這階段著<u>解決方法的多樣性，而非優劣</u>，所以學生想出來的任何方案都可接受。繼續以圓圓和方方的個案作例子，鼓勵學生舉出更多解決方法。</p> <p>法寶 3：未來望遠鏡（初小：簡報第 10-14 頁；高小：簡報第 8-12 頁） 想出不同解決方法後，要<u>預想每個方案的結果是否公平</u>，以作出選擇。公平是指<u>各有所得亦各有取捨：一人讓一步，個個有著數</u>。公平的解決方法也可能不止一個，所而重點不是學生選擇哪個解決方法，老師應引導學生說出選擇個別方案的思路，判斷他們是否<u>以公平為準則作出選擇</u>。</p>		
<p>3. 主題活動 （二）</p>	<p>《解難任務》 將學生分成 3-4 人的小組，每組將獲發解難任務卡及解難工作紙各一張（老師可因應學生能力及生活經驗等因素自行選擇解難任務）。小組以工作紙作框架進行討論，指出任務中要解決的問題，想出不同解決方法及選出公平可行的解決方法。</p> <p>小組活動的尾聲，老師可選擇部分小組向全班匯報</p>	<p>15 分鐘</p>	<p>解難任務卡及解難工作紙</p>

	<p>(如：每個任務各一個小組)。時間及學生能力許可的話，建議小組可以角色扮演形式匯報增加趣味性，角色扮演中可包括公平與不公平的解決方案。</p> <p>任務一：小息時，小明和朋友們約好到操場上玩閃避球，可是發現文仔已經霸佔了操場和同學們踢足球。</p> <p>任務二：爸爸媽媽問子健和妹妹樂欣星期日想到哪兒玩，子健期待去單車公園已經很久了，可是樂欣不會踩單車，她想到戲院看卡通片。</p> <p>任務三：家樂和文文是好朋友，打算一起參加學校的天才表演，家樂想表演魔術，但文文想表演唱歌。</p>		
5. 總結	<p><b>解難隊長：</b>  <b>「各位解難特工，大家今天的表現都十分好，日後一定會有更多紛爭要大家合力解決，請緊記以下3點：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 解決方法不止一個，多動腦筋</li> <li>2. 解決方法一定要公平：一人讓一步，個個有著數</li> <li>3. 解決方法一定要安全，不傷害他人身體及心靈</li> </ol> <p><b>如果學生用盡解難法寶不能解決問題，怎麼辦？不用擔心，其實你們的老師也是我訓練出來的解難特工，大家可以找他／她來增援。以後大家一起努力，聽取不同意見，幫助大家和平共處！」</b></p>	5 分鐘	

**參考資料：**

- Kross, E., & Ayduk, O. (2017). Self-distancing: Theory, research, and current directions. *Advances in Experimental Social Psychology*, 55, 81–136.
- White, R. E., & Carlson, S. M. (2015). What would Batman do? Self-distancing improves executive function in young children. *Developmental Science*, 9, 419–426.
- White, R. E., Prager, E. O., Schaefer, C., Kross, E., Duckworth, A. L., & Carlson, S. M. (2017). The “Batman effect”: Improving perseverance in young children. *Child Development*, 88, 1563–1571.

以上學術研究指出，兒童以第三身角度或虛構人物的身份解決難題時，自我抽離(self-distancing)能令他們解難時更堅持不懈，思考更靈活及多樣化，以致更能夠獨自找出解決方法。因此，本教案應用了研究中的現象，請學生扮演解難特工的角色，以新的角度思考及解決他們日常生活中出現的紛爭。

**本教案簡報使用以下網上免費圖檔：**

- Image by [Ciker-Free-Vector-Images](#) from [Pixabay](#)  
 Image by [OpenClipart-Vectors](#) from [Pixabay](#)  
 Image by [Ciker-Free-Vector-Images](#) from [Pixabay](#)